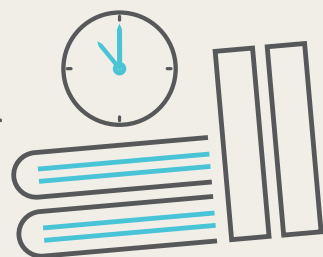


POLITIKA KVALITETE

Prosinac, 2022.

- ✓ Profesionalna neovisnost
- ✓ Ovlasti za prikupljanje podataka i pristup podacima
- ✓ Primjerenost resursa
- ✓ Predanost kvaliteti
- ✓ Statistička povjerljivost i zaštita podataka
- ✓ **Nepriistranost i objektivnost**
- ✓ Dobra metodologija
- ✓ Prikladni statistički postupci
- ✓ Umjereno opterećenje izvještajnih jedinica
- ✓ Ekonomičnost
- ✓ Relevantnost
- ✓ **Točnost i pouzdanost**
- ✓ Pravodobnost i poštovanje rokova objavljivanja
- ✓ Usklađenost i usporedivost
- ✓ Dostupnost i jasnoća



POLITIKA KVALITETE DRŽAVNOG ZAVODA ZA STATISTIKU

Državni zavod za statistiku (u nastavku teksta: DZS) stručna je i politički neovisna institucija zadužena za razvoj, proizvodnju i diseminaciju statističkih podataka. Službena statistika pruža visokokvalitetne, usporedive i pouzdane statističke podatke koji odražavaju ekonomske i društvene pojave i procese te omogućuju korisnicima pouzdan izvor za analizu postojećeg stanja i donošenje utemeljenih odluka.

DZS proizvodi službenu statistiku u skladu sa zadanom metodologijom i statističkim procedurama. Pritom DZS osigurava statističku povjerljivost koja podrazumijeva zaštitu povjerljivih podataka koji se odnose na individualnu statističku jedinicu. Glavni cilj DZS-a jest proizvesti statistiku koja će biti točna, pouzdana, koherentna i usporediva.

Temeljna načela, organizacija, položaj, poslovi i koordinacija sustava službene statistike uređeni su [Zakonom o službenoj statistici](#), koji se odnosi na statističke aktivnosti svih nositelja službene statistike. DZS izrađuje statistike u skladu s potrebama korisnika, objavljuje pravodobne i točne podatke te ih prikazuje u jasnome i razumljivom obliku. Resursi kojima raspolaže DZS trebaju udovoljavati potrebama za ispunjavanje svih obveza koje se postavljaju na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Zaposlenicima se u skladu s tim omogućuje odgovarajuća izobrazba i iskustvo za zadovoljavanje trenutačnih statističkih potreba.

DZS je odgovoran za službenu statistiku koja se proizvodi na području Republike Hrvatske te proizvodi i diseminira službenu statistiku i osigurava koherentnost unutar i između statistika, uključujući usporedivost u vremenu te potpuni geografski obuhvat. Kako bi se smanjilo opterećenje izvještajnih jedinica, DZS se koristi dostupnim administrativnim izvorima.

Za svrhu udovoljavanja rastućim nacionalnim i međunarodnim zahtjevima DZS stavlja naglasak na dobru uslugu, učinkovitost i troškovnu isplativost. Redovito i aktivno surađuje s Europskim statističkim sustavom u razvoju i usklađivanju statističkih procesa i podataka.

DZS proizvodi službenu statistiku prema dobro osmišljenim metodama i procesima te provodi aktivnosti u skladu s planiranom dinamikom. Pokazatelji kvalitete i drugi važni čimbenici procesa i proizvoda dobro su definirani, a rezultati se kontinuirano

prate. Ako pokazatelji kvalitete nisu ispunjeni, provode se izmjene i dopune koje uključuju procese i postupke unaprjeđenja.

Sustav kvalitete DZS-a temelji se na 16 načela iz Kodeksa prakse europske statistike, koji je objavio Eurostat, a to su:

1. profesionalna neovisnost
- 1.a koordinacija i suradnja
2. ovlasti za prikupljanje podataka i pristup podacima
3. primjerenost resursa
4. predanost kvaliteti
5. statistička povjerljivost i zaštita podataka
6. nepristranost i objektivnost
7. dobra metodologija
8. prikladni statistički postupci
9. umjereno opterećenje izvještajnih jedinica
10. ekonomičnost
11. relevantnost
12. točnost i pouzdanost
13. pravodobnost i poštovanje rokova objavljivanja
14. usklađenost i usporedivost
15. dostupnost i jasnoća.

Zagreb, 9. prosinca 2022.