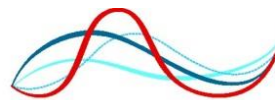




REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU



DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU
REPUBLIKE HRVATSKE

STRATEŠKI PLAN
DRŽAVNOG ZAVODA ZA STATISTIKU
ZA RAZDOBLJE 2014. – 2016.

Zagreb, 10. svibnja 2013.

STRATEŠKI PLAN DRŽAVNOG ZAVODA ZA STATISTIKU za razdoblje 2014. – 2016.

Državni zavod za statistiku (u nastavku teksta: DZS) jest državna upravna organizacija, glavni nositelj, diseminator i koordinator sustava službene statistike Republike Hrvatske (u nastavku teksta: RH) i glavni predstavnik nacionalnoga statističkog sustava pred europskim i međunarodnim tijelima nadležnima za statistiku.

Jedan od glavnih strateških ciljeva hrvatskoga gospodarstva u nadolazećem razdoblju odnosi se na povećanje međunarodne konkurentnosti, što će omogućiti ostvarenje bržega gospodarskog rasta i razvoja, povećanje zapošljavanja te rast životnog standarda. Postojanje kvalitetnih i pravodobnih statističkih podataka nužno je za osmišljavanje mjera ekonomske i socijalne politike vezanih za ostvarenje zadanih ciljeva i praćenje učinaka mjera pojedinih politika. Ulaskom u Europsku uniju, osim nacionalnih razvojnih ciljeva, Republika Hrvatska ulagat će napore i u ostvarenje zajedničkih strateških ciljeva EU-a, što je dodatni izazov u smislu kvalitete i strukturnih obilježja statističkih podataka.

Svrha službene statistike jest kontinuiran razvoj statistike te proizvodnja i diseminacija statističkih podataka u skladu s temeljnim načelima službene statistike. Jedan od glavnih zadataka statističkog sustava jest učinkovita i pravodobna priprema i diseminacija kvalitetnih statističkih pokazatelja koji odražavaju ekonomske i društvene pojave i procese te osiguravaju korisnicima pouzdan izvor za analizu postojećeg stanja i donošenje odluka.

Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09. i 59/12.) uređuju se temeljna načela službene statistike, organizacija, položaj, poslovi i koordinacija sustava službene statistike. Zakon o službenoj statistici usklađen je s Uredbom br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim statistikama kojom se stavljaju izvan snage Uredba (EZ-a, Euratoma) br. 1101/2008 Europskog parlamenta i Vijeća o dostavi podataka koji podliježu obvezi čuvanja tajne Statističkom uredu Europskih zajednica, Uredba Vijeća (EZ-a) br. 322/97 o statistikama Zajednice i Odluka Vijeća br. 89/382/EEZ, Euratoma o osnivanju Odbora za statističke programe Europskih zajednica.

DZS obavlja poslove službene statistike na temelju Zakona o službenoj statistici, prijedloga Programa statističkih aktivnosti Republike Hrvatske 2013. – 2017. i godišnjih provedbenih planova statističkih aktivnosti RH.

Radi obavljanja poslova službene statistike DZS-u su sredstva osigurana u državnom proračunu RH. Godišnjim provedbenim planom daje se pregled ukupnog iznosa sredstava iz državnog proračuna RH potrebnih za provedbu statističkih istraživanja.

Ovaj Strateški plan proizlazi iz prijedloga Strategije razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2013. – 2022. te drugih strateških i programskih dokumenata DZS-a.

VIZIJA

Hrvatski statistički sustav osigurava dostupnost širokog skupa međunarodno usporedivih i standardiziranih informacija o društveno-gospodarskim kretanjima u Hrvatskoj primjenom najboljih međunarodnih iskustava u pogledu metoda prikupljanja, obrade i publiciranja podataka te načela učinkovitosti, okrenutosti prema korisniku i kontinuiranog unapređenja ljudskih potencijala.

Vizija Državnog zavoda za statistiku Republike Hrvatske kao glavnog nositelja službene statistike temelji se na sljedećim ciljevima:

- učinkovitost i inovativnost pri izvršavanju zadataka te primjena suvremenih tehnologija i elektroničkih oblika komunikacije
- uključenost u društvene i ekonomske pojave
- orijentiranost korisniku
- atraktivnost zapošljavanja stručnjaka iz raznih područja znanosti.

MISIJA

Troškovno učinkovito prikupljanje i obrada te pravodobna diseminacija kvalitetnih i međunarodno usporedivih statističkih pokazatelja stanja i promjena u gospodarskim i društvenim pojavama te procesima na područjima zaštite okoliša i prirodnim resursima, čime se korisnicima daje mogućnost da svoje odluke, zaključke i aktivnosti temelje na pouzdanim i lako dostupnim informacijama.

Statistički sustav Republike Hrvatske proizvodi nepristrane statističke podatke o društvenim i ekonomskim procesima pružajući činjeničnu osnovicu potrebnu za praćenje i analizu stanja hrvatskoga gospodarstva i usmjeravanje politika povezanih s razvojem hrvatskog društva i gospodarstva te politika Europske unije.

CILJEVI

1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima
 - 1.1. Učinkovita organizacija hrvatskog sustava službene statistike
 - 1.2. Unapređenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima

1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Pružanjem kvalitetnih, harmoniziranih i pravodobnih službenih statističkih podataka osigurat će se raspoloživost nepristranih statističkih podataka za hrvatsko društvo i gospodarstvo. Kontinuirano će se provoditi usklađivanje sa zahtjevima statističkog sustava Europske unije u pogledu brojnosti statističkih pokazatelja, rokova objavljivanja i primijenjene metodologije.

Službena statistika temelji se na načelima stručne neovisnosti, nepristranosti, objektivnosti, pouzdanosti, statističke povjerljivosti i isplativosti.

Ostvarenjem općeg cilja unaprijedit će se hrvatski statistički sustav, koji je nuždan za pružanje pouzdanih i pravodobnih službenih statističkih podataka korisnicima na harmoniziran i učinkovit način. Dosljednom primjenom temeljnih načela službene statistike povećat će se kvaliteta statističkih podataka i usklađenost hrvatskoga statističkog sustava s europskim zahtjevima.

Navedeni opći cilj proizlazi iz sljedećih dokumenata: Zakona o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09. i 59/12.), prijedloga Strategije razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2013. – 2022. i prijedloga Programa statističkih aktivnosti Republike Hrvatske 2013. – 2017.

1.1. Učinkovita organizacija hrvatskog sustava službene statistike

Razvoj sustava službene statistike složen je proces koji zahtijeva stalnu suradnju s korisnicima, nositeljima službene statistike te izvještajnim jedinicama uz sustavno praćenje i primjenjivanje međunarodnih standarda. Održivost i razvoj sustava službene statistike Republike Hrvatske postiže se pravodobnim i kontinuiranim osiguravanjem i razvojem ljudskih potencijala putem kontinuirane izobrazbe, uspostavljanja pozitivne organizacijske kulture te unapređenja organizacije rada postizanjem razvoja, proizvodnje i diseminacije službene statistike u skladu s korisničkim potrebama i zahtjevima. Polazeći od načela financijske racionalnosti, poštovat će se ograničenja vezana za raspoloživost financijskih izvora osiguranih u državnom proračunu RH kako bi se u skladu s mogućnostima uvela nova statistička istraživanja.

Na temelju članka 7. Zakona o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09. i 59/12.) poslove službene statistike obavljaju DZS, kao središnje tijelo, upravno tijelo Grada Zagreba nadležno za poslove službene statistike, Hrvatska narodna banka i druga ovlaštena tijela službene statistike određena Programom.

DZS je glavni nositelj, diseminator i koordinator sustava službene statistike Republike Hrvatske i glavni predstavnik nacionalnoga statističkog sustava pred europskim i međunarodnim tijelima nadležnima za statistiku.

Koordinacijska uloga DZS-a pravno je regulirana Zakonom o službenoj statistici, a ostvaruje se izradom strateških i programskih dokumenata službene statistike u suradnji s drugim nositeljima službene statistike, radom Statističkog savjeta RH te suradnjom i razmjenom podataka s posjednicima administrativnih izvora podataka, u skladu s odredbama članaka 66. i 67. Zakona o sustavu državne uprave (NN, br. 150/11.).

U sljedećemu trogodišnjem razdoblju povećat će se udio statističkih istraživanja koja se temelje na administrativnim izvorima podataka.

Za ostvarenje općeg cilja nužno je povećati učinkovitost provedbe statističkih istraživanja, i to ponajprije ustrojavanjem i uporabom statističkih i administrativnih registara te unapređenjem svih faza provedbe: prikupljanja, obrade i diseminacije podataka službene statistike. Nužno je sustav prikupljanja, obrade i objave podataka temeljiti na najboljim praksama koje primjenjuju najrazvijeniji statistički sustavi EU te uvesti tehnološka unapređenja koja će pojednostaviti zahtjeve prema izvještajnim

jedinicama te povećavati fleksibilnost statističkog sustava i njegovu prilagodbu novim zahtjevima vodeći računa o tome da se ne povećava opterećenje za izvještajne jedinice. Uvođenjem novih tehnologija omogućuje se pristup korisnika širem skupu podataka na jednostavan i troškovno učinkovit način vodeći računa o razvitku tehnologija kojima se štiti povjerljivost podataka.

Način ostvarivanja

Postojeći načini ostvarenja

- 1.2.1. Modernizacija prikupljanja podataka službene statistike
- 1.2.2. Povećanje upotrebe administrativnih podataka za statističke svrhe
- 1.2.3. Unapređenje poslovnog procesa obrade podataka statističkih istraživanja i razvoj softvera
- 1.2.4. Daljnji razvoj i primjena statističkih infrastruktura
- 1.2.5. Povećanje stupnja harmoniziranosti službene statistike sa statističkim standardima EU-a
- 1.2.6. Uvođenje praćenja kvalitete statističkih proizvoda i usluga

Novi načini ostvarenja

- 1.2.7. Proširivanje znanja i vještina koje pridonose razvoju kompetencija ljudskih potencijala iz djelokruga poslova

Za održivost i razvoj sustava službene statistike nužno je pravodobno i kontinuirano osiguravanje i razvoj ljudskih potencijala u smjeru povećanja stručnih znanja, vještina i sposobnosti u obavljanju poslova i zadataka iz djelokruga DZS-a. Osim toga, daljnjim znanstvenim i stručnim osposobljavanjem zaposlenika osigurat će se potrebna struktura kompetentna ne samo za operativno izvršavanje ustaljenih poslova i zadataka nego i za unapređenje i razvoj postojećih i novih statističkih područja i istraživanja.

Pokazatelj rezultata (*output*)

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj 1.1. Učinkovita organizacija hrvatskog sustava službene statistike

| Načini ostvarenja | Pokazatelj rezultata (<i>output</i>) | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor | Ciljana vrijednost (2014.) | Ciljana vrijednost (2015.) | Ciljana vrijednost (2016.) |
|--|---|---|----------|--------------------|-------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1.1.1. Modernizacija prikupljanja podataka službene statistike | 1.1.1.1. Mreža profesionalnih anketara u županijskim ispostavama za statistiku; mreža telefonskih anketara u sjedištu DZS-a | Profesionalni anketari u svim županijskim uredima DZS-a imenovani su, obučeni i umreženi za uvođenje sustava CAPI. Profesionalni anketari u sjedištu DZS-a u Zagrebu imenovani su, obučeni i umreženi za uvođenje sustava CATI. | broj | 0 | DZS | 30 | 55 | 70 |

| Načini ostvarenja | Pokazatelj rezultata (output) | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor | Ciljana vrijednost (2014.) | Ciljana vrijednost (2015.) | Ciljana vrijednost (2016.) |
|--|---|--|----------|--------------------|-------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | 1.1.1.2. Izrađene programske aplikacije za sustave CAPI i CATI te elektronički i internetski upitnici za svaku anketu kućanstava; izrađene programske aplikacije za sustav CAWI te internetski upitnici za statistička istraživanja poduzeća koja se provode uz pomoć novih tehnologija | Specifične programske aplikacije (<i>Case Management System</i> i sustav za bežični prijenos podataka) te elektronički upitnici izrađeni su za osiguravanje primjene novih tehnologija u provedbi anketa kućanstava; izrađene su internetske aplikacije i internetski upitnici u sustavu CAWI za osiguravanje primjene novih tehnologija u provedbi statističkih istraživanja poduzeća. Sustavi CAPI i CATI međusobno su integrirani primjenom kompatibilnih programskih aplikacija te se primjenjuju na sve ankete kućanstava. | broj | 14 | DZS | 20 | 30 | 32 |
| | 1.1.1.3. Broj statističkih istraživanja koja se prikupljaju primjenom novih tehnoloških rješenja | Povećanjem broja statističkih istraživanja skraćuje se vrijeme prikupljanja i obrade podataka te se smanjuje teret izvješćivanja, čime se štede resursi i statistici i odgovarateljima. | broj | 14 | DZS | 30 | 33 | 35 |
| 1.1.2. Povećanje upotrebe administrativnih podataka za statističke svrhe | 1.1.2.1. Povećana upotreba administrativnih podataka za statističke svrhe | Povećanjem udjela statističkih istraživanja koja se temelje na administrativnim izvorima podataka smanjuju se troškovi provedbe statističkih istraživanja. | % | 25 | DZS | 30 | 35 | 40 |
| 1.1.3. Unapređenje poslovnog procesa obrade podataka statističkih istraživanja i razvoj softvera | 1.1.3.1. Povećanje broja statističkih istraživanja izrađenih na novoj platformi – mrežnoj platformi – te brzine provedbe ciklusa procesa obrade | Ubrzat će se proces izrade softvera za istraživanja i statističarima omogućiti automatizirano, jednostavnije i brže izvođenje statističkih istraživanja. Unaprijedit će se svi aspekti statistike i ciklus poslovnog procesa statističkih istraživanja provodit će se brže nego dosad. | % | 15 | DZS | 30 | 45 | 60 |
| 1.1.4. Daljnji razvoj i primjena statističkih infrastrukture | 1.1.4.1. Povećanje broja statističkih istraživanja temeljenih na podacima Statističkoga poslovnog registra | Povećanjem udjela statističkih istraživanja temeljenih na podacima iz Statističkoga poslovnog registra osigurat će se usporedivi podaci dobiveni u različitim statističkim istraživanjima koja se koriste jedinicama Statističkoga poslovnog registra. | % | 35 | DZS | 40 | 45 | 50 |
| | 1.1.4.2. Povećanje funkcionalnosti i ažurnosti Administrativnoga poslovnog registra i Prostornoga statističkog registra | Povećanjem funkcionalnosti i ažurnosti Administrativnoga poslovnog registra i Prostornoga statističkog registra osigurat će se kvalitetan temelj za provedbu statističkih aktivnosti. | % | 80 | DZS | 93 | 95 | 97 |
| 1.1.5. Povećanje stupnja harmoniziranosti službene statistike sa statističkim standardima EU-a | 1.1.5.1. Povećanje broja statističkih pokazatelja harmoniziranih s EU-om | Usklađivanjem i uvođenjem novih pokazatelja u skladu s GPP-om i propisima EU-a povećava se stupanj usklađenosti s EU-om. | % | 76 | DZS | 80 | 85 | 90 |

| Načini ostvarenja | Pokazatelj rezultata (output) | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor | Ciljana vrijednost (2014.) | Ciljana vrijednost (2015.) | Ciljana vrijednost (2016.) |
|--|---|--|----------|--------------------|-------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1.1.6. Uvođenje i praćenje kvalitete statističkih proizvoda i usluga | 1.1.6.1. Povećanje broja statističkih proizvoda kojima je mjerena kvaliteta proizvoda | Razvijanjem sustava upravljanja kvalitetom osigurat će se veća kvaliteta statističkih proizvoda na sustavan način. | broj | 25 | DZS | 27 | 29 | 30 |
| 1.1.7. Proširivanje znanja i vještina koje pridonose razvoju kompetencija ljudskih potencijala iz djelokruga poslova | 1.1.7.1. Broj zaposlenika upućenih na poslijediplomske studije | Povećanjem broja zaposlenika upućenih na poslijediplomsko obrazovanje u polju ekonomije i drugim znanstvenim poljima osigurat će se stjecanje produbljenih znanja i vještina potrebnih za kvalitetnije i učinkovitije rješavanje problematike iz djelokruga Zavoda | broj | 12 | DZS | 14 | 15 | 16 |

Pokazatelj učinka (outcome)

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj 1.1. Učinkovita organizacija hrvatskog sustava službene statistike

| Načini ostvarenja | Pokazatelj učinka (outcome) | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor | Ciljana vrijednost (2014.) | Ciljana vrijednost (2015.) | Ciljana vrijednost (2016.) |
|--|---|--|----------|--------------------|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1.1. Učinkovita organizacija hrvatskog sustava službene statistike | 1.1.0. Smanjenjem opterećenosti davatelja podataka i statistike povećat će se zadovoljstvo svih sudionika u provedbi istraživanja | Dobivanje statističkih proizvoda na brži, učinkovitiji i usklađeniji način uz manje resursa. | % | 25 | DZS i nositelji administrativnih podataka | 30 | 35 | 40 |

1.2. Unapređenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima

Jedna od dužnosti DZS-a jest učinkovita i pravodobna priprema i diseminacija kvalitetnih statističkih pokazatelja koji korisnicima osiguravaju pouzdan izvor za donošenje odluka i usklađivanje njihovih stajališta na temelju činjenica. Dosad je naglasak bio na harmonizaciji proizvodnje službene statistike sa standardima EU-a, koja je u velikoj mjeri ispunjena te su se time stvorili preduvjeti za stavljanje fokusa na unapređenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima.

Budući da su potrebe korisnika najvažnije za daljnji razvoj sustava, rad mora biti usmjeren na zadovoljavanje tih potreba, što se ostvaruje zajedničkim dogovorom korisnika i nositelja službene statistike te izgradnjom odnosa s korisnicima.

Unapređenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima obuhvaća širok spektar mogućnosti koje se primjenjuju u zemljama EU-a. Kako bismo se u doglednoj budućnosti približili dobroj praksi zemalja EU-a, potrebno je stvoriti dobre temelje s mogućnošću sustavne nadogradnje. Načini ostvarenja posebnog cilja za navedeno razdoblje obuhvaćaju razvoj sustava praćenja upotrebe službene statistike provedbom istraživanja i praćenjem dobivenih rezultata. Tako će se osigurati podaci

o obilježjima korisnika, intenzitetu/učestalosti korištenja pojedinih statistika, kvaliteti usluga koje se pružaju korisnicima te njihovu zadovoljstvu tim uslugama. Kvalitetan odnos s korisnicima izgradit će se i njihovom edukacijom, čime će se povećati njihov broj, dok će se organiziranjem redovitih konferencija za novinare povećati prisutnost DZS-a u medijima. Ispunjavanjem navedenih načina ostvarivanja stvorit će se preduvjeti za kapitalne projekte u budućnosti, poput provedbe Sustava za upravljanje odnosima s korisnicima (CRM), radi zadržavanja kvalitetnih odnosa s korisnicima.

Način ostvarivanja

Postojeći načini ostvarenja

- 1.2.1. Izrada i uvođenje interaktivnog prikaza rezultata statističkih istraživanja na internetskim stranicama
- 1.2.2. Razvoj odnosa s korisnicima
- 1.2.3. Reorganizacija sadržaja na internetskim stranicama DZS-a

Pokazatelj rezultata (*output*)

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj 1.2. Unapređenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima

| Načini ostvarenja | Pokazatelj rezultata (<i>output</i>) | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor | Ciljana vrijednost (2014.) | Ciljana vrijednost (2015.) | Ciljana vrijednost (2016.) |
|---|--|--|----------|--------------------|-------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1.2.1. Izrada i uvođenje interaktivnog prikaza rezultata statističkih istraživanja na internetskim stranicama DZS-a | 1.2.1.1. Povećanje broja istraživanja za koja se mogu unijeti parametri po želji | Pružiti korisnicima alate koji im omogućuju da s pomoću parametara sami određuju količinu i oblik prikaza statističkih podataka. | broj | 10 | DZS | 12 | 15 | 20 |
| 1.2.2. Razvoj odnosa s korisnicima | 1.2.2.1. Povećanje broja održanih edukacija i konferencija za novinare | Održavanjem edukacije o primijenjenim metodologijama i ispravnom tumačenju podataka stvoriti temelje za daljnji razvoj odnosa s korisnicima. | broj | 4 | DZS | 5 | 5 | 6 |
| | 1.2.2.2. Povećanje broja održanih Dana otvorenih vrata | Održavanjem Dana otvorenih vrata pojačati svijest o važnosti uključivanja korisnika u proizvodnju službene statistike. | broj | 4 | DZS | 5 | 5 | 6 |
| | 1.2.2.3. Povećanje broja medijskih objava (<i>pressclipping</i>) | Povećanjem broja objava u medijima upoznati javnost s djelokrugom i rezultatima rada DZS-a. | broj | 3300 | DZS | 3400 | 3500 | 3600 |
| 1.2.3. Reorganizacija sadržaja na internetskim stranicama DZS-a | 1.2.3.1. Postotak povećanja zadovoljstva korisnika internetskim stranicama DZS-a po završetku reorganizacije | Reorganizacijom internetskih stranica povećati postotak zadovoljnih korisnika. | % | 70 | DZS | 75 | 80 | 85 |

| Načini ostvarenja | Pokazatelj rezultata (output) | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor | Ciljana vrijednost (2014.) | Ciljana vrijednost (2015.) | Ciljana vrijednost (2016.) |
|-------------------|--|--|----------|--------------------|-------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | 1.2.3.2. Smanjenje broja upita postavljenih Službi za komunikaciju s korisnicima | Reorganizacijom internetskih stranica omogućiti uvrštavanje većeg broja podataka te olakšati njihov pronalazak i snalaženje, što će rezultirati smanjenim brojem upita Službi za komunikaciju s korisnicima. | broj | 7500 | DZS | 7000 | 6500 | 6000 |

Pokazatelj učinka (outcome)

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj 1.2. Unapređenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima

| Posebni cilj | Pokazatelj učinka (outcome) | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor | Ciljana vrijednost (2014.) | Ciljana vrijednost (2015.) | Ciljana vrijednost (2016.) |
|--|--|--|----------|--------------------|-------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1.2. Unapređenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima | 1.2.0. Porast indeksa zadovoljstva korisnika | Provedenim istraživanjem/mjerenjem zadovoljstva korisnika DZS-a pratiti tendenciju porasta indeksa zadovoljstva korisnika. | % | 15 | DZS | 20 | 25 | 30 |

Skraćeni prikaz

| Opći cilj | Posebni cilj | Pokazatelji učinka (outcome) | Način ostvarenja posebnog cilja | Pokazatelji rezultata (output) |
|--|--|---|--|---|
| 1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima | 1.1. Učinkovita organizacija hrvatskog sustava službene statistike | Povećana koordiniranost, integriranost i učinkovitost statističkog sustava RH | 1.1.1. Modernizacija prikupljanja podataka službene statistike | 1.1.1.1. Mreža profesionalnih anketara u županijskim ispostavama za statistiku; mreža telefonskih anketara u sjedištu DZS-a |
| | | | | 1.1.1.2. Izrađene programske aplikacije za sustave CAPI i CATI te elektronički i internetski upitnici za svaku anketu kućanstava; izrađene programske aplikacije te internetski upitnici sustava CAWI za statistička istraživanja poduzeća koji se provode uz pomoć novih tehnologija |
| | | | | 1.1.1.3. Broj statističkih istraživanja koja se prikupljaju primjenom novih tehnoloških rješenja |
| | | | 1.1.2. Povećanje upotrebe administrativnih podataka za statističke svrhe | 1.1.2.1. Povećana upotreba administrativnih podataka za statističke svrhe |

| | | | | |
|---|--|---------------------------------------|--|---|
| | | | 1.1.3. Unapređenje poslovnog procesa obrade podataka statističkih istraživanja i razvoj softvera | 1.1.3.1. Povećanje broja statističkih istraživanja izrađenih na novoj platformi – mrežnoj platformi – te brzine provedbe ciklusa procesa obrade |
| | | | 1.1.4. Daljnji razvoj i primjena statističkih infrastruktura | 1.1.4.1. Povećanje broja statističkih istraživanja temeljenih na podacima Statističkoga poslovnog registra |
| | | | | 1.1.4.2. Povećanje funkcionalnosti i ažurnosti Administrativnoga poslovnog registra i Prostornoga statističkog registra |
| | | | 1.1.5. Povećanje stupnja harmoniziranosti službene statistike sa statističkim standardima EU-a | 1.1.5.1. Povećanje broja statističkih pokazatelja harmoniziranih s EU-om |
| | | | 1.1.6. Uvođenje i praćenje kvalitete statističkih proizvoda i usluga | 1.1.6.1. Povećanje broja statističkih proizvoda kojima je mjerena kvaliteta proizvoda |
| | | | 1.1.7. Proširivanje znanja i vještina koje pridonose razvoju kompetencija ljudskih potencijala iz djelokruga poslova | 1.1.7.1. Broj zaposlenika upućenih na poslijediplomske studije |
| | 1.2. Unapređenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima | Porast indeksa zadovoljstva korisnika | 1.2.1. Izrada i uvođenje interaktivnog prikaza rezultata statističkih istraživanja na internetskim stranicama DZS-a | 1.2.1.1. Povećanje broja istraživanja za koja se mogu unijeti parametri po želji |
| 1.2.2. Razvoj odnosa s korisnicima | | | | 1.2.2.1. Povećanje broja održanih edukacija i konferencija za novinare |
| | | | 1.2.2.2. Povećanje broja održanih Dana otvorenih vrata | |
| | | | 1.2.2.3. Povećanje broja medijskih objava (<i>pressclipping</i>) | |
| 1.2.3. Reorganizacija sadržaja na internetskim stranicama DZS-a | | | 1.2.3.1. Postotak povećanja zadovoljstva korisnika internetskim stranicama DZS-a po završetku reorganizacije | |
| | | | 1.2.3.2. Smanjenje broja upita Službi za komunikaciju s korisnicima | |

Tablica 1. Veza Strateškog plana i državnog proračuna

| Opći cilj | Posebni cilj | Program u državnom proračunu | Pokazatelji učinka (outcome) | Način ostvarenja posebnog cilja | Aktivnosti/projekti u državnom proračunu | Pokazatelji rezultata (output) |
|--|--|------------------------------|---|--|--|---|
| 1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima | 1.1. Učinkovita organizacija hrvatskog sustava službene statistike | 2405 Statističke usluge | Povećana koordiniranost, integriranost i učinkovitost statističkog sustava RH | 1.1.1. Modernizacija prikupljanja podataka službene statistike | A658107 Statistika tržišta rada i Anketa o radnoj snazi A658109 Anketa o potrošnji kućanstava A658117 Anketa o dohotku stanovništva A658105 Informatijsko društvo T658130 IPA I 2009 – Razvoj IT podrške i tehnička pomoć u poslovnim statistikama | 1.1.1.1 Mreža profesionalnih anketara u županijskim ispostavama za statistiku; mreža telefonskih anketara u sjedištu DZS-a 1.1.1.2. Izrađene programske aplikacije za sustave CAPI i CATI te elektronički i internetski upitnici za svaku anketu kućanstava; izrađene programske aplikacije te internetski upitnici sustava CAWI za statistička istraživanja poduzeća koji se provode uz pomoć novih tehnologija 1.1.1.3. Broj statističkih istraživanja koja se prikupljaju primjenom novih tehnoloških rješenja |
| | | | | 1.1.2. Povećanje upotrebe administrativnih podataka za statističke svrhe | A658121 Obrada podataka iz financijskih i statističkih izvještaja A 658038 Administracija i upravljanje | 1.1.2.1. Povećana upotreba administrativnih podataka za statističke svrhe |
| | | | | 1.1.3. Unapređenje poslovnog procesa obrade podataka statističkih istraživanja i razvoj softvera | K658035 Informatizacija DZS-a | 1.1.3.1. Povećanje broja statističkih istraživanja izrađenih na novoj platformi – mrežnoj platformi – te brzine provedbe ciklusa procesa obrade |
| | | | | 1.1.4. Daljnji razvoj i primjena statističkih infrastruktura | A 658038 Administracija i upravljanje K 658035 Informatizacija DZS-a | 1.1.4.1. Povećanje broja statističkih istraživanja temeljenih na podacima Statističkoga poslovnog registra 1.1.4.2. Povećanje funkcionalnosti i ažurnosti Administrativnoga poslovnog registra i Prostornoga statističkog registra |

| Opći cilj | Posebni cilj | Program u državnom proračunu | Pokazatelji učinka (<i>outcome</i>) | Način ostvarenja posebnog cilja | Aktivnosti/projekti u državnom proračunu | Pokazatelji rezultata (<i>output</i>) |
|-----------|--------------|------------------------------|---------------------------------------|--|--|--|
| | | | | 1.1.5. Povećanje stupnja harmoniziranosti službene statistike sa statističkim standardima EU-a | T658118 IPA I 2009 – Tehnička pomoć u poslovnim statistikama T658131 IPA I 2009 FPP-RAC – Tehnička pomoć u poslovnim statistikama i dokumentiranju kvalitete T658132 IPA I 2011 – Tehnička pomoć T658137 IPA I 2011 – Višekorisnički program za statistiku T658140 Anketa o radnoj snazi 2013., Ad hoc modul T658142 Sudjelovanje u statističkim programima Europske komisije A658127 Poslovne statistike A658126 Ekonomske statistike A658075 Statistika stanovništva – Popis 2011. A658041 Anketa o broju stoke A658057 Agromonetarne statistike A658063 Procjena biljne proizvodnje A658068 Statistika distributivne trgovine, ugostiteljstva i turizma A658069 Statistika građevinarstva i stanovanja A658138 Anketa o sigurnosti stanovništva | 1.1.5.1. Povećanje broja statističkih pokazatelja harmoniziranih s EU-om |

| Opći cilj | Posebni cilj | Program u državnom proračunu | Pokazatelji učinka (<i>outcome</i>) | Način ostvarenja posebnog cilja | Aktivnosti/projekti u državnom proračunu | Pokazatelji rezultata (<i>output</i>) |
|------------------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|--|---|--|
| | | | | 1.1.6. Uvođenje i praćenje kvalitete statističkih proizvoda i usluga | T658131 IPA I 2009 FPP-RAC – Tehnička pomoć u poslovnim statistikama i dokumentiranju kvalitete | 1.1.6.1. Povećanje broja statističkih proizvoda kojima je mjerena kvaliteta proizvoda |
| | | | | 1.1.7. Proširivanje znanja i vještina koje pridonose razvoju kompetencija ljudskih potencijala iz djelokruga poslova | A658038 Administracija i upravljanje | 1.1.7.1. Broj zaposlenika upućenih na poslijediplomske studije (doktorske i specijalističke studije) |
| | 1.2. Unapređenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima | 2405 Statističke usluge | Porast indeksa zadovoljstva korisnika | 1.2.1. Izrada i uvođenje interaktivnog prikaza rezultata statističkih istraživanja na internetskim stranicama DZS-a | K658035 Informatizacija DZS-a | 1.2.1.1. Povećanje broja istraživanja za koja se mogu unijeti parametri po želji |
| 1.2.2. Razvoj odnosa s korisnicima | | | | A658106 Publicistika i informacije | 1.2.2.1. Povećanje broja održanih edukacija i konferencija za novinare | |
| | | | | | 1.2.2.2. Povećanje broja održanih Dana otvorenih vrata | |
| | | | | | | 1.2.2.3. Povećanje broja medijskih objava (<i>pressclipping</i>) |
| | | | | 1.2.3. Reorganizacija sadržaja na internetskim stranicama DZS-a | A658106 Publicistika i informacije K658035 Informatizacija DZS-a | 1.2.3.1. Postotak povećanja zadovoljstva korisnika internetskim stranicama DZS-a po završetku reorganizacije |
| | | | | | | 1.2.3.2. Smanjenje broja upita postavljenih Službi za komunikaciju s korisnicima |

KLASA: 951-02/12-01/1
 URBROJ: 555-03-01-13-72
 Zagreb, 10. svibnja 2013.

RAVNATELJ

doc. dr. sc. Ivan Kovač